



คู่มือการปฏิบัติงาน

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส

ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวลำภู

อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

กระบวนการงานและขอบเขตการร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส

ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไถ่ศูนย์

สถานที่/ช่องทางการร้องเรียน - ยื่นด้วยตนเองที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไถ่ศูนย์

- www.nps.go.th

- www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไถ่ศูนย์

- โทร/โทรสาร ๐๔๒-๕๗๕๒๕๒

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตำบลหนองไถ่ศูนย์

ระยะเวลาเปิดให้บริการสำหรับการติดต่อโดยตรง วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับตำบลและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไถ่ศูนย์จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไถ่ศูนย์ เพื่อให้บริการประชาชนในด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

๑. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรอกแบบฟอร์ม
๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องตรวจสอบความถูกต้อง
๓. เสนอผู้บริหารพิจารณา สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ
๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจหน้าที่ใกล้เคียง/และตอบปัญหา หรือชี้แจงการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ระยะเวลา

ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ภายใน ๑๕ วัน ทั้งนี้แล้วแต่กรณีขึ้นอยู่กับร้องเรียน/ร้องทุกข์

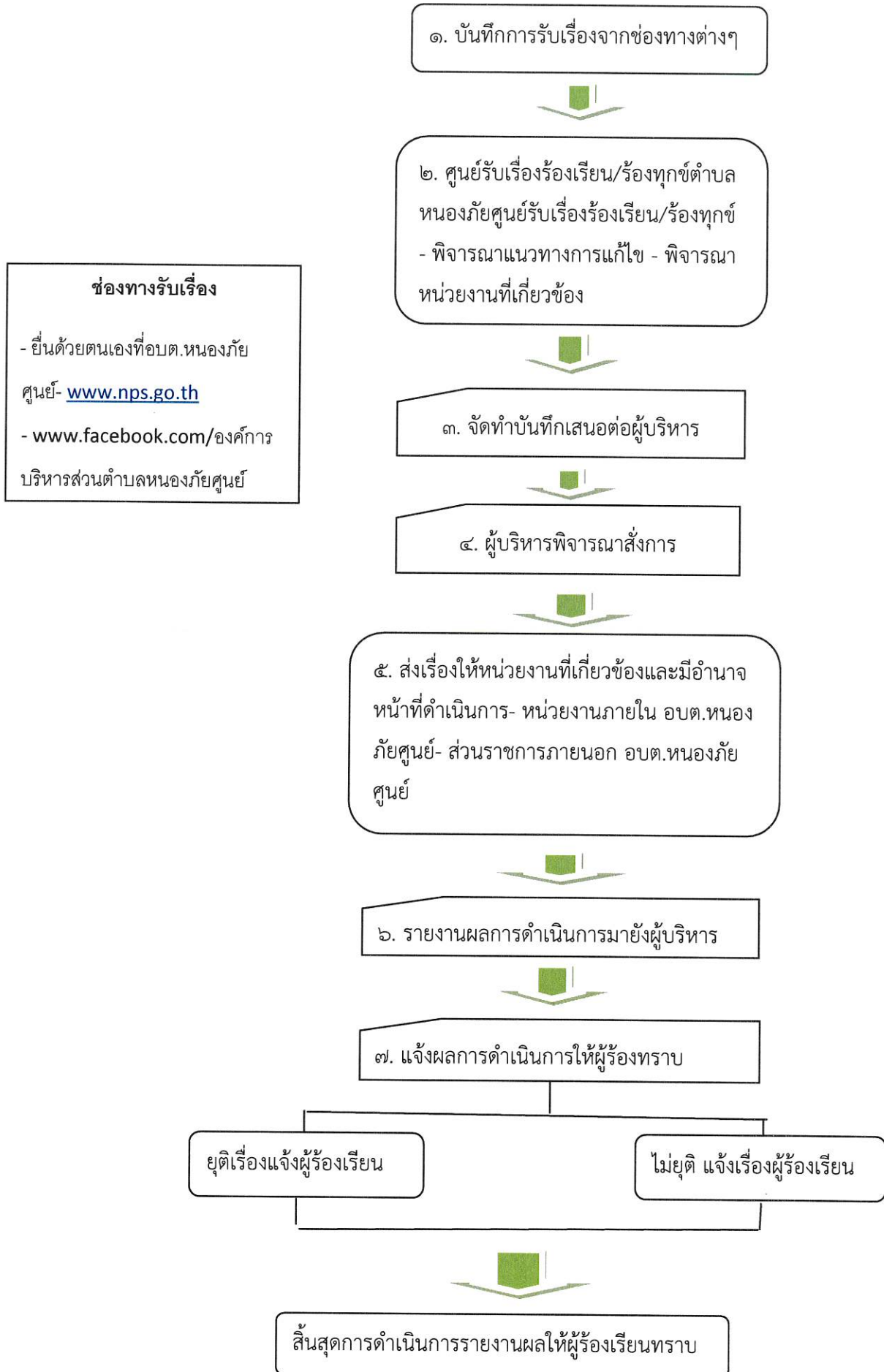
รายการเอกสารประกอบ

เอกสารคำร้องเรียน - กรณีกรอกแบบฟอร์มร้องเรียน (แนบสำเนาบัตรประจำ ตัวประชาชน)

- กรณี ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ (ไม่มีเอกสาร)

ค่าธรรมเนียม-ไม่มี-

แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



สาระสำคัญของเรื่องร้องเรียน/เบาะแส

เรื่องร้องเรียนหรือเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑) ชื่อ ที่อยู่ ช่องทางการติดต่อถึงผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เช่น หมายเลขโทรศัพท์ E-mail เป็นต้น

๒) ชื่อ ตำแหน่ง และสังกัดของเจ้าหน้าที่ซึ่งถูกร้อง

๓) ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ ประกอบเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูล

ข้อเท็จจริง เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่/หน่วยงาน และเพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน/สอบสวนได้ทั้งนี้การกระทำดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์

๔) ระบุวัน เดือน ปี และสถานที่เกิดเหตุร้องเรียน

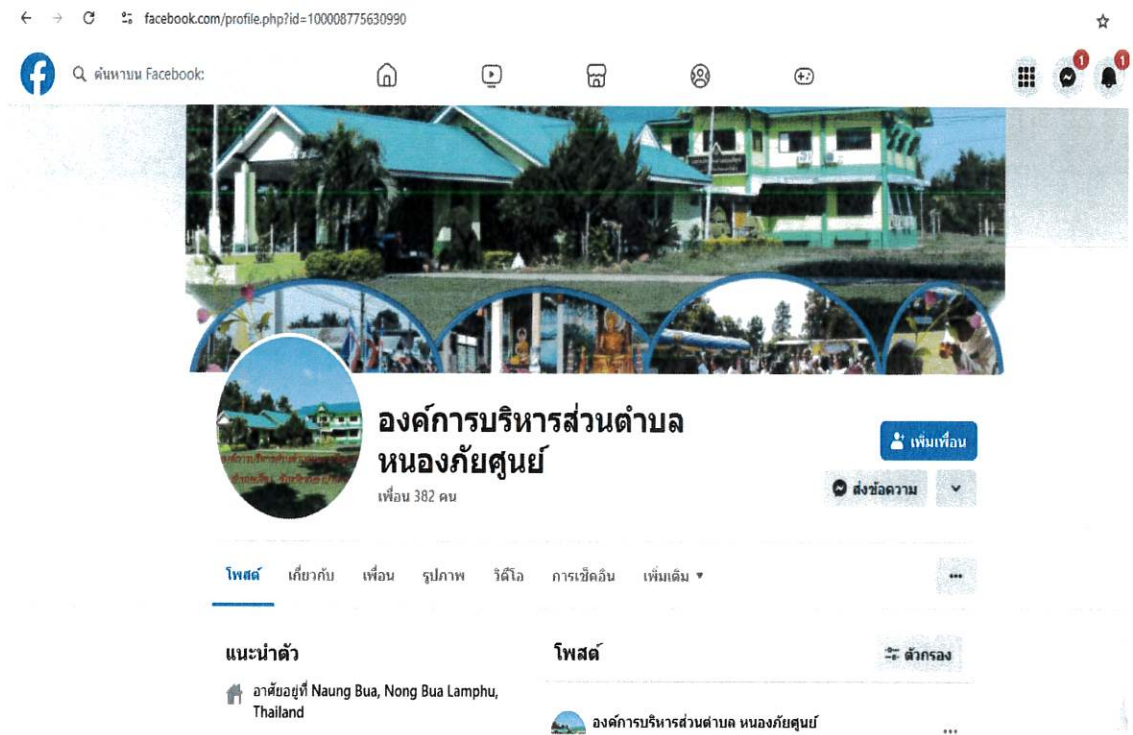
๕) เอกสารหลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับ เช่น พยานเอกสาร พยานวัตถุ และพยานบุคคล (ถ้ามี) เป็นต้น

ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

The screenshot shows the NPS website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'เมนูหลัก' (Main Menu), 'ข้อมูลหน่วยงาน' (Agency Information), 'โครงสร้างส่วนราชการ' (Organizational Structure), 'ข้อมูลข่าวสาร' (News and Information), and 'ข้อมูลการติดต่อ' (Contact Information). Below the navigation bar is a large image of a green building with a sign that says 'Welcome'. Underneath the image, there is a section titled 'แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2568' (Stakeholder Perception Survey 2568). To the left of this section is a portrait of a man in a military uniform. To the right, there is a section titled 'EXTERNAL INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT' with a 'เริ่มแบบ' (Start Survey) button. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองก้อสมบูรณ์ มีกรจัดเก็บคุกกี้ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของเว็บไซต์ยิ่งขึ้น กรุณาอ่าน นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ให้ความยินยอม' (The website of Nongko Buri Sub-township Administration has cookies to improve website performance. Please read the Personal Data Protection Policy and give consent).

เว็บไซต์ : www.nps.go.th

ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์



Social Network: www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์

ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์



ติดต่อด้วยตนเอง : ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์

โทร/โทรสาร ๐๔๒-๕๗๕๒๕๒



แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน/เบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ๓๙๐๐๐
วันที่..... เดือน พ.ศ.

เรื่อง

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....นามสกุล.....

เลขประจำตัวประชาชน.....อายุ..... ปี อาชีพ.....
ที่อยู่.....

หมายเลขโทรศัพท์.....ที่ติดต่อได้ E-mail.....

ขอกล่าวหา/ร้องเรียน (นาย/นาง/นางสาว)..... นามสกุล.....

ตำแหน่ง.....สังกัด.....

โดยมีพฤติการณ์แห่งการกระทำ รวมทั้งวันเวลาและสถานที่เกิดเหตุ ดังนี้

.....
.....
.....

พยานหลักฐานที่ประกอบการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

.....
.....

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการต่อต้านการทุจริตเพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบล
หนองไผ่พิจารณาดำเนินการ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในเรื่อง

.....
.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการต่อต้านการทุจริต ตามข้างต้นเป็นจริงทุกประการ โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการ/ร้องทุกข์เรียน (ถ้ามี) ได้แก่

- ๑)จำนวน.....ชุด
- ๒)จำนวน.....ชุด
- ๓)จำนวน.....ชุด

จึงเรียนนำมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง
(.....)

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่
(.....)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกัยสมบูรณ์
.....
.....

ลงชื่อ.....
(.....)