

**รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘**



**องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกฤษทุบ
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู**

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

สำนักปลัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้ จะช่วยส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัย ศูนย์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศุขย์ อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู**

หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวัง ให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศุขย์ อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศุขย์ อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ ๙๔.๔๒ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ ผ่านดี

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด มีดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๔๕
๒	การใช้งบประมาณ	๙๕.๓๔
๓	การใช้อำนาจ	๙๗.๑๑
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๓๓
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๐๘
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๗๙
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๙๐
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๗๑
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์ อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ ๑๐ ตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

เมื่อพิจารณาคะแนนตามตัวชี้วัดพบว่า คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๗๓.๓๓ คะแนน รายละเอียดดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๗.๑๑
๔	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๕.๓๔
๕	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๐๘
๖	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๗๙
๗	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๔๕
๘	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๐.๙๐
๙	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๗๑
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๓๓

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ในตัวชี้วัดที่ ๘ และตัวชี้วัดที่ ๙ ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่องค์กร ไม่มีระบบการตรวจนับพัสดุ ครุภัณฑ์ หรือสมุดบันทึกการใช้งานส่วนกลางที่เป็นปัจจุบัน เมื่อเจ้าหน้าที่จำเป็นต้องยืมอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ หรือจอร์จยนต์เพื่อไปปฏิบัติงานจริงกลับพบว่า ขั้นตอนซับซ้อนเกินไป เอกสารเยอะ หรือต้องรอการอนุมัติยาวนาน หน่วยงานอาจจะมีการใช้ทรัพย์สินอยู่แล้ว แต่อยู่แค่ในกระดาษ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ (โดยเฉพาะพนักงานจ้างหรือเจ้าหน้าที่เข้ามาใหม่) ไม่เคยทราบ ว่าอะไรทำได้หรือไม่ได้ หรือขั้นตอนการยืมที่ถูกต้องคืออะไร

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์ จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการ ที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับ ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
๑ การปฏิบัติหน้าที่	+๘.๗๙	- มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดเพิ่มขึ้นมากจากปี ๒๕๖๗ แต่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้นอีก เนื่องจากยังมีประเด็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้ง

		ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือเป็นปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่นๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป
๒ การใช้งบประมาณ	+๑๑.๐๔	- มีผลคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น แต่เนื่องจากยังมีประเด็นการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ และมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หน่วยงานจำเป็นต้องมีการตรวจสอบและมีมาตรการในการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามระเบียบและเป็นปัจจุบัน
๓ การใช้อำนาจ	+๘.๒๙	- มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุดควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	+๘.๓๘	- มีผลคะแนนเพิ่มขึ้นแต่ยังเป็นตัวชี้วัดที่ยังมีคะแนนต่ำสุดในผลเฉลี่ย ๑๐ ตัวชี้วัด เนื่องจากยังมีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงานไม่ถูกต้องตามขั้นตอน ควรมีแนวทางปฏิบัติอย่างชัดเจนและเป็นไปตามระเบียบให้มากขึ้น
๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	+๒๐.๘๒	- มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดเพิ่มขึ้นมากจากปี ๒๕๖๗ เนื่องจากผู้บริหารมีการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากขึ้นและควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในปีถัดไป
๖ คุณภาพการดำเนินงาน	-๐.๕๖	- มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๒.๗๙ คะแนน ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๖๗ เนื่องจากยังมีการดำเนินงานล่าช้า ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา จึงควรปรับปรุงขั้นตอนให้เร็วขึ้นและบริการทุกคนอย่างเท่าเทียม
๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	+๑.๖๑	- มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดเพิ่มขึ้นมากจากปี ๒๕๖๗ แต่ต้องปรับปรุงให้ดีขึ้นอีก เนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการ

		เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
๘ การปรับปรุงการทำงาน	+๘.๙๖	- มีผลคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้นแต่ยังต้องพัฒนาอีก เนื่องจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้นหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าทำให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง
๙ การเปิดเผยข้อมูล	+๖.๔๓	- มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงได้เต็มทุกข้อ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง
๑๐ การป้องกันการทุจริต	±๐	- มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงได้เต็มทุกข้อ ซึ่งควรจะต้องรักษามาตรฐานนี้ไว้ให้ดีต่อไปในทุกๆ ปีงบประมาณ เป็นการรักษามาตรฐานการป้องกันการทุจริต ที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสที่ดีด้วย

๓.การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จากผลการวิเคราะห์ การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไถ่ศูนย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การ กำหนดมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษา ระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไถ่ศูนย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/ พัฒนา/ รักษาระดับ			
หน่วยงานมี มาตรการการใช้ ทรัพย์สินของ ราชการอย่าง ชัดเจน	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สิน ของราชการ	บุคลากรบางรายใน หน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการ กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินเพื่อป้องกัน ไม่ให้นำไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว	ระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอ ยืมทรัพย์สินของ ทางราชการตาม ประเภทงานด้าน ต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่าง ชัดเจน	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วน ราชการ
หน่วยงานมี มาตรการการ พัฒนาคุณภาพ การดำเนินงาน	คู่ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	ผู้รับบริการหรือผู้มา ติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายเห็น ว่า การปฏิบัติงาน/ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ไม่เป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	ระบุทั้งขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ใน การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือ หรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน และถือ ปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด รวมถึง จัดทำคู่มือการ ขอรับบริการ และ ประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือ ดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	ทุกส่วน ราชการ

