



คู่มือการปฏิบัติงาน
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส
ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศุณย์
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู

**กระบวนการงานและขอบเขตการร้องเรียนการทุจริต/แจ้งเบาะแส
ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์**

- สถานที่/ช่องทางการร้องเรียน**
- ยื่นด้วยตนเองที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์
 - www.nps.go.th
 - www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์
 - โทร/โทรสาร ๐๔๒-๕๗๕๒๕๒

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตำบลหนองภัยศูนย์

ระยะเวลาเปิดให้บริการสำหรับการติดต่อโดยตรง วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ตั้งแต่เวลา 08.30 น. – 16.30 น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานระดับตำบลและให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และประชาชนได้รับความพึงพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์ เพื่อให้บริการประชาชนในด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ

1. ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์กรอกแบบฟอร์ม
2. เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องตรวจสอบความถูกต้อง
3. เสนอผู้บริหารพิจารณา สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการ
๔. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจหน้าที่ใกล้เคียง/และตอบปัญหา หรือชี้แจง

การร้องเรียน/ร้องทุกข์

ระยะเวลา

ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ภายใน ๑๕ วัน ทั้งนี้แล้วแต่กรณีขึ้นอยู่กับร้องเรียน/เรื่องทุกข์

รายการเอกสารประกอบ

- เอกสารคำร้องเรียน
- กรณีกรอกแบบฟอร์มร้องเรียน (แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน)
 - กรณี ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ (ไม่มีเอกสาร)

ค่าธรรมเนียม -ไม่มี-

แผนผังขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

๑. บันทึกการรับเรื่องจากช่องทางต่างๆ



๒. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตำบลหนองกภัยศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- พิจารณาแนวทางการแก้ไข
- พิจารณานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



๓. จัดทำบันทึกเสนอต่อผู้บริหาร



๔. ผู้บริหารพิจารณาสั่งการ



๕. ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีอำนาจ
หน้าที่ดำเนินการ

- หน่วยงานภายใน อบต.หนองกภัยศูนย์
- ส่วนราชการภายนอก อบต.หนองกภัยศูนย์



๖. รายงานผลการดำเนินการมายังผู้บริหาร



๗. แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน

ไม่ยุติ แจ้งเรื่องผู้ร้องเรียน



สิ้นสุดการดำเนินการรายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ

ช่องทางรับเรื่อง

- ยื่นด้วยตนเองที่ อบต.หนองกภัยศูนย์
- www.nps.go.th
- www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกภัยศูนย์

ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ยื่นด้วยตนเองที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์
- www.nps.go.th
- www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์
- โทร/โทรสาร ๐๔๒-๕๗๕๒๕๒

ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

The screenshot displays the official website of the National Police (NPS) of Thailand. At the top, the URL 'nps.go.th/index/' is visible. The header features the NPS logo and the text 'องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกฤษภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู'. Below the header is a navigation bar with icons for Home, About Us, Contact Us, and Services. The main content area includes a large banner image of police officers in uniform. On the left, there is a sidebar with a 'ติดต่อพื้นฐาน' (Basic Contact) section containing links for various departments. The central area shows two news articles under the heading 'ภาพกิจกรรม' (Activity Photos). The right sidebar features a 'บุคลากรภายใน' (Internal Personnel) section with a profile of the Director, 'นายฉัตร หนองกฤษภูมิ', and contact information.

เว็บไซต์ : www.nps.go.th

ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์



Social Network: www.facebook.com/องค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์

ช่องทางรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์



ติดต่อด้วยตนเอง : ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์

โทร/โทรสาร ๐๔๒-๕๗๕๒๕๒

แบบคำร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์
อำเภอเมืองหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู ๓๙๐๐๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรื่อง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

โทรศัพท์.....อาชีพ.....เลขที่บัตรประชาชน.....

ออกโดยวันออกบัตร.....วันหมดอายุ.....มีความ

ประสงค์ขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการต่อต้านการทุจริต เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลหนองภัยศูนย์

พิจารณาดำเนินการ ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาในเรื่อง

.....
.....
.....
.....
.....
.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำขอร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการต่อต้านการทุจริต ตามข้างต้น เป็น
จริงทุกประการ โดยข้าพเจ้าขอส่งเอกสารหลักฐานประกอบการ/ร้องทุกข์เรียน (ถ้ามี) ได้แก่

๑)จำนวน.....ชุด

๒)จำนวน.....ชุด

๓)จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่

(.....)

(.....)

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลหนองก้ยศูนย์

.....
.....

ลงชื่อ.....
(.....)

รายงานสถิติการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
การทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
รวม				

หมายเหตุ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไถ่ศูนย์ ไม่มีเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส
การทุจริตและประพฤติมิชอบ